

# Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://www.emlekidezo.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> és letölthető és bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: [https://www.emlekidezo/doc/aszf\\_emlekidezo.pdf](https://www.emlekidezo/doc/aszf_emlekidezo.pdf)

## 1. Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Kis László E.V.

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszkezelés helye): 2510 Dorog, Szent hnrre utca 59.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@emlekidezo.hu](mailto:info@emlekidezo.hu)

Adószáma: 68108562-2-31

Okmányirodai nyilvántartási szám: 51240211

Telefon száma: +36 20 85 11 168

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-130361/2017

A szerződés nyelve: magyar

A tárhely y-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

[www.tarhely.eu](http://www.tarhely.eu)

Fax: (36) 1-789-3-789

Telefon: (36) 1-789-2-789 (9:30-tól 16:30-ig)

Levelezés: 1538 Budapest, Pf.: 510.

Budapest Xill. kerület, Visegrádi utca 80/A. 1. emelet, 8140-es kapucsengő (H-P 9:00 – 14:00)



## 2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2017. július 18. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenegy) nappal a weboldalakon közzéteszi. Felhasználók a weboldalak használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldalak használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

2.5. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

2.6. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

2.7. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.8. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármilyen nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

## 3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

3.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak és forintban értendők.

3.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól,

illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a tennék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

## **4. Rendelés menete**

### **4.1. Regisztráció**

Vásárlás nem csak kizárólag felhasználói regisztrációval lehetséges. A regisztráció előnye, hogy amennyiben legközelebb is szeretne tőlünk rendelni, adatait nem szükséges újból megadni.

Ügyeljen az adatok pontos megadására, különös tekintettel az email cím megadására, hiszen mindennemű egyeztetés, kommunikáció ezen a csatornán történik.

### **4.2. A megrendelés folyamata**

4.2.1. Felhasználó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

4.2.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt grafikának kiválasztja a színét és adatmegadás céljából az esetleges külön mezőket kitölti (köszöntés, idézetek, stb) és, vagy fényképet tölt fel.

4.2.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott grafikát. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

4.2.4. Amennyiben Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, kiválasztja a „tovább vásárolok” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni a „Pénztár” gombra kattintva véglegesítheti a rendelését. A „törlés -X” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát.

4.2.5 A Felhasználó a webshopban egyes esetekben egyedi grafikát rendel meg a Szolgáltatótól. Ezeket a grafikákat a Szolgáltató minden esetben egyedileg a Felhasználó megrendelésére tervezi.

### **4.2.6. Fizetési módok:**

A grafikák vételárának a kifizetése történhet banki előreutalással, illetve közvetlen bankkártyás fizetéssel is. Az online fizetést a Barion Payment Zrt. biztosítja MNB engedély száma: H-EN-I-1064/2013.

Előre utalás esetén a sikeres rendelés leadását követően, fog kapni a Felhasználó egy visszaigazoló emailt a rendeléséről, mely tartalmazza az utaláshoz szükséges banki adatokat.

Bankkártyás fizetésnél a rendszer átirányítja a Felhasználót a Webshop szerződött banki partnere weboldalára, ahol biztonságosan ki tudja fizetni a rendelése összegét. Bővebb információ: <https://www.barion.com/hu/vasarlok/arak-vasarloknak/>

#### 4.2.7. Szállítási információ:

A megrendelt grafikákat a Webshop 7 munkanapon belül emailben küldi meg a Felhasználó részére (banki előreutalás esetén az összeg beérkezésétől számított 7 munkanapon belül) JPG formátumban. Az elkészült grafikák A3 mérethez vannak optimalizálva, ettől nagyobb méretben való nyomtatásnál a grafikák minőségi tulajdonságai romolhatnak (pixelesedés stb.).

4.3. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bánnely fél elálljon a szerződéstől.

4.4. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát emailben küldjük el a Felhasználó részére (NEM E-SZÁMLA). A rendelésről kiállított számlát automatikusan küldi a rendszer a rendelés lezárása után! A kiállított számlát a Felhasználók az [info@emlekidezo.hu](mailto:info@emlekidezo.hu) email címről fogják megkapni! **Az emailben kapott számlát MINDEN esetben ki kell nyomtatnia a Felhasználónak!**

4.5. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

4.6. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

4.7. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazoló lást kap. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó emailben kérhet információt a rendeléséről, illetve a visszaigazoló email esetleges újraküldéséről. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni. A visszaigazoló e-mail nem minősül az ajánlattétel elfogadásának. A visszaigazoló email kizárólag a megrendelés rögzítésére szolgál.

## 5. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

5.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 és 17 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

5.2. A teljesítési határidő közvetlen bankkártyás fizetés esetén a megrendelés visszaigazolásától, banki előreutalás esetén pedig az összeg beérkezésétől számított 1-7 munkanapon belül történik.

5.3. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét valamilyen oknál fogva nem tudja teljesíteni, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

## **6. Saját képek feltöltése**

6.1 Egyes tennékeknél a Felhasználónak lehetősége van saját fénykép feltöltésére, ezáltal a Szolgáltató jogosulttá válik a képek felhasználására, kizárólag a Felhasználó által megrendelt termékénél! Jelen szerződési feltételek elfogadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Szolgáltatót semmilyen jogi és egyéb felelősség nem terheli az Felhasználó által feltöltött képekkel kapcsolatban.

## **7. Vásárlói vélemények és értékelések**

7.1 A Szolgáltató weboldalán a Felhasználók értékelhetik és véleményezhetik a megrendeléseiket! A Felhasználó hozzájárul, hogy az általa a Szolgáltatóhoz eljuttatott véleményeket, értékeléseket a Szolgáltató korlátozás nélkül részben, vagy egészben felhasználhatja saját és különböző marketing célokra a Felhasználó által a véleményezési űrlapban megadott nevével együtt.

7.2 Az értékeléseket, véleményeket a Szolgáltató jogosult moderálni és bizonyos részeket, vagy az egész értékelést törölni. Amennyiben a Felhasználók nem értenek egyet a moderált véleménnyel úgy kérhetik annak törlését.

## **8. Elállás joga**

8.1. A Szolgáltató kizárólag a felhasználó kérésére és a Felhasználó kifejezett utasításai szerinti grafikák készítését végzi, ezért a Webshopban megtalálható termékek esetében nem illeti meg elállási jog a 17/1999. (II.5) Kormány rendelet szerint. Bővebb információ: <http://www.nfh.hu/node/2710>

## **9. Jótállás**

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Felhasználó által beküldött saját digitális képi anyag szín és minőségi tulajdonságaira, melyek a Szolgáltató által készített grafikákon megjelennek. A Szolgáltató a tervezés során mindenféle korrekció nélkül, csak a kép méretének/arányainak a rendelt termék igényeihez való igazításával használja a Felhasználó által beküldött saját digitális képi anyagot.

## 10. Vegyes Rendelkezők

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

## 11. Panaszkezelés rendje

Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jara.sinfo.gov.hu>

A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja: <http://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybe vétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, [ide kattintva](#). Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

## 12. Szerzői jogok

12.1. Miután a [www.emlekidezo.hu](http://www.emlekidezo.hu), mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a [www.emlekidezo.hu](http://www.emlekidezo.hu) weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

12.2. A [www.emlekidezo.hu](http://www.emlekidezo.hu) weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. Tilos a [www.emlekidezo.hu](http://www.emlekidezo.hu) weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése ; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a [www.emlekidezo.hu](http://www.emlekidezo.hu) weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.5. A [www.emlekidezo.hu](http://www.emlekidezo.hu) név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

12.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 60.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészzi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

## 13. Adatvédelem

A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: [www.emlekidezo.hu/adatvedelem](http://www.emlekidezo.hu/adatvedelem)

Dorog, 2017 október 1.